

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第一批 2025年11月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3TJ202511190026	1.南开区罗江路南段在嘉陵道和云阳道之间，以及密云一支路均有摆摊的商贩，高音喇叭声噪音扰民，且存在垃圾乱丢乱放情况。 2.南开区密云一支路，黄河道铁签子烧烤、老金烤羊腿两家烧烤店，烧烤油烟扰民。 3.密云一支路地道桥，有一家卖家禽的，主要售卖鸽子等，当街宰杀，污染环境。 4.密云一支路西青段，靠近地道桥西北侧桥附近有烧纸的，造成大气污染。 5.密云一支路西青段与凯苑路交口，雪莲餐厅，烧烤油烟扰民。 6.西青区中达路与密云一支路交口，路南50米有一处井盖塌陷，路北20米、50米也各有一处，车辆经过产生噪音。 7.南开区天明路整条道路施工，路面没有恢复，扬尘严重。 8.和平区万全道天赐园小区靠近6号楼旁边汽车出入的南门，地砖松动，车辆经过噪音扰民。	南开区、西青区、和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的路段确有部分商贩存在占路经营、使用高音喇叭、乱丢垃圾等问题。 2.两家烧烤店未能提供油烟净化设备清洗记录或照片。现场监测结果表明，油烟排放浓度符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）。 3.密云一支路地道桥为南开区与西青区交界地带，因跨区域属性导致摊贩存在无序经营现象，该点位确实存在流动摊贩售卖家禽现象。 4.密云一支路西青段、靠近地道桥西北侧桥附近，存在祭祀烧纸的痕迹。 5.信访反映的雪莲餐厅，存在露天烧烤、产生油烟的问题。 6.西青区中达路与密云一支路交口，确有3处井盖出现塌陷情况，导致车辆经过时碾压颠簸产生噪声。 7.天明街道路施工系提升区域防汛排水排涝专项工程，现已到路面恢复阶段。 8.和平区天赐园小区6号楼旁出入口（万全道）道路上确实存在地砖松动的问题。	属实	加强巡查监管，减少相关点位噪声、道路扬尘、露天烧烤、基础设施损坏、垃圾无序堆放、占道经营对周边居民的影响，并规范祭扫等行为。	1.已责令问题商户进行整改，同时对问题道路加大巡查管理力度，加强门前三包责任制的宣传，及时清理占路经营、制止噪声扰民等现象，引导商户有序经营，防止相关问题反弹回潮。 2.已要求商户定期对油烟净化设施清理和自行监测，并做好台账及照片记录，确保油烟合规达标排放。 3.已于11月21日开展了占路经营集中清理行动，并对地道桥下售卖家禽的行为依法依规开展整治，现已整治完毕。今后将加大该点位巡查力度，规范家禽售卖行为，发现问题及时进行清理。 4.第一时间对现场焚烧灰烬进行了清理。同时，加强对周边群众的宣传教育，引导树立文明祭扫新风尚，并安排人员加强巡查值守，劝阻祭祀焚烧等行为。 5.已要求该商户立即进行整改。目前，该商户已将烧烤炉移至室内并配备油烟净化设施。后续将加强日常监管，督促商户定期清洗油烟净化设施。 6.已组织对3处井盖塌陷处进行了修复，目前已修复完成。今后将协调相关产权单位加强日常维护管理，防止类似问题再次发生。 7.已于11月23日入场进行路面铺设，并对暂未进行修复的路面采取苫盖处理，减少扬尘。11月27日左右完成道路全面修复。 8.将责成有关单位开展施工改造，彻底清除松动的地砖，对路基进行平整，确保基础稳固。铺设水泥砂浆进行垫层、硬化，确保接缝紧密、表面平整，最大限度降低机动车通过时产生的噪声，并计划于2025年12月10日前完成施工。下一步，积极做好宣传解释工作，确保施工改造顺利、按时完成。	阶段性办结	无
7	D3TJ202511190031	西青区中北镇中北大道溪秀苑8号楼5门，垃圾桶对着居民窗户，异味扰民，且小区内存在污水外溢的情况。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确存在垃圾桶摆放位置正对居民窗户的情况。 2.信访反映的“污水外溢的情况”为反映人家中自行改造的独立下水管道破裂导致。	属实	调整垃圾桶摆放位置，消除异味扰民；完成下水管道修复，避免污水外溢。	1.已组织社区物业立即将垃圾桶摆放位置进行了调整。 2.已对信访反映点位的独立下水管道破裂处进行了修复。 3.加强小区日常管理，及时清理垃圾，加强小区扫保，避免异味扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202511190002	西青区中北镇正荣润璟湾2号楼，有居民种植花卉产生扬尘和异味污染，持续多年。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位的周边绿地发现存放有3个花盆和2个铁桶，此前有该楼居民用于种花，近期已不存在种植情况，现场未发现明显异味。同时，发现该处绿地有部分植被破损的情况，存在扬尘隐患。	属实	对该处绿地进行清理，加强洒水降尘，防止出现扬尘和异味问题。	1.对现场存放的花盆及铁桶进行了清理，小区物业对绿地进行了洒水防尘。 2.小区物业加强巡查，劝阻居民在公共绿地擅自种植花卉，明年开春适时对破损绿化进行补植。	已办结	无