

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第四批 2025年12月2日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3TJ202511220052	西青区欣苑小区内烧烤摊，油烟、噪音扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位附近确有多多个流动烧烤摊贩，存在露天烧烤油烟、噪声扰民现象。	属实	切实维护区域市容环境秩序和群众居住生活环境。	加强小区及周边区域巡查，规范流动烧烤摊贩经营行为。	已办结	无
36	D3TJ202511220051	西青区地铁3号线大学城地铁站附近河流，漂浮绿色异物，河边脏乱。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位河流名称为“自来水河”，河道两侧靠近松间桥附近存在少量垃圾，水面存在掉落树叶，未发现漂浮绿色异物。	部分属实	完成对涉及河段沿岸及水面的清理工作，同时加强巡查，维护河道及沿岸良好环境。	1.已对该河段沿岸及水面进行清理打捞。 2.加大巡查管理，切实维护河道及沿岸良好环境。	已办结	无
37	D3TJ202511220044	西青区天阔园1号楼和9号楼地下车库有污水，散发腥臭异味。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位1号楼地库积水属于消防泵房管道漏点渗水所致，9号楼地库因管道井抽水泵故障导致污水淤积，现场确存在异味。	属实	加强对地库的管理，及时维修、做好维护工作，解决地库污水问题。	对1号楼地下车库消防泵房管道漏点进行维修，对积水进行清扫。对9号楼地下车库污水进行清理、消杀，外接抽水泵抽出管道井内存蓄污水。对管道井安装盖子，设置警示标志。	已办结	无
38	D3TJ202511220038	西青区龙湖天街商场餐饮油烟、噪声扰民。夜间12点后大车卸货、倒车噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位属大型商业综合体，在营业过程中产生油烟和噪声。油烟排放监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）、厂界噪声监测排放符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）。夜间卸货、倒车噪声主要来源于商场内商户的货运作业。	基本属实	通过降噪、油烟净化等措施，有效降低商场油烟、噪声对周边居民生活的影响。	1.协调调整卸货作业时段，适当时段指定区域卸货。 2.做好作业现场噪声管控，最大限度降低影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3TJ202511220031	西青区小沙窝村有一处水坑，露天堆放生活垃圾，且有处理后的污水排入，异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为一处农田低洼片区，雨水积存后形成水坑，现场有零散生活垃圾丢弃问题。村生活污水处理站与信访反映的点位之间无关联沟渠或管网，未发现处理后的污水排入情况，现场未发现明显异味。	部分属实	完成生活垃圾清理，加强日常巡查，解决生活垃圾乱堆乱放问题。	1.对水坑及周边生活垃圾进行清理。 2.加强巡查检查，增加居民生活垃圾清运频次。	已办结	无
40	D3TJ202511220011	西青区迎水南路目前正在修路，噪声扰民。 西青区万科紫台附近空地，夜间卡车运输和土石方作业，产生扬尘。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的迎水南路目前处于桥梁及路基施工阶段，存在夜间施工噪声扰民问题。 2.信访反映的万科紫台附近空地为地块整理作业，采取铺设防尘网、车辆密闭运输、洒水等控尘措施，渣土运输过程中存在扬尘污染问题。	属实	采取有效措施，解决噪声扰民和扬尘污染问题。	1.优化信访反映的点位道路施工作业工序，严格控制施工时间。 2.信访反映的点位地块整理作业已完工，工程机械和运输车辆已撤场。出入口设置围挡并采取苫盖、清洗等措施。	已办结	无
41	X3TJ202511220006	1.大清河门口30多棵树木被砍伐。 2.西青区第六埠生态园违规建在河道里占地700多亩。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位属蓄滞洪区工程和安全建设项目用地范围，树木砍伐已依法取得相关许可。 2.信访反映的生态园为第六埠村地块，该地块主要用于集中发展水稻和莲藕种植，不存在违规占地。	部分属实	做好相关政策、规定的解释工作。	加强日常巡查监管，发现违法违规问题，依法依规处置。	已办结	无