

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第七批 2025年12月5日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3TJ202511250042	1.西青区迎水道万科紫台小区南侧自来水河，河面有垃圾。 2.红旗农贸批发市场、王顶堤水产批发市场，异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位河道水面存在少量浮萍及垃圾。反映问题属实。 2.信访反映的王顶堤水产批发市场主要经营海鲜产品批发，存在个别商户水产尾水乱泼乱倒、垃圾清运不及时等问题，市场内有轻微异味。信访反映的红旗农贸批发市场主要经营果蔬及农副产品批发，现场未发现明显异味。经监测，符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题基本属实。	基本属实	清理河道垃圾，加强巡查管理力度，做好河道水环境保护工作；规范企业经营行为，避免异味扰民。	1.对河道水面进行清理打捞，加强巡查管理力度，做好河道水环境保护。 2.加强市场管理，规范商户经营，严禁出现乱泼乱倒行为。加强日常保洁，营造良好市场环境。	已办结	无
18	D3TJ202511250038	西青区某广场斜对面绿地公园，堆放生活垃圾。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“某广场斜对面绿地公园，堆放生活垃圾”问题，经现场核查，该广场斜对面为一小区，小区入口两侧有零星垃圾、园林堆物及荒草，反映问题属实。 未发现生活垃圾集中堆放问题，反映问题不属实。	部分属实	完成垃圾、园林堆物及荒草清理，维护良好环境。	对零星垃圾、园林堆物及荒草进行清理，同时加强巡查。	已办结	无
19	D3TJ202511250032	西青区地铁3号线华苑和大学城站沿线东侧，堆放沙土未苫盖。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在土堆裸露未苫盖情况。反映问题属实。	属实	加强扬尘污染治理，降低对周边居民生活影响。	对裸露土堆进行苫盖。加强巡查，加大洒水降尘频次，避免造成扬尘污染。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3TJ202511250029	西青区联发锦里小区底商餐厅，存在油烟和噪声扰民的情况。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位餐饮制作过程中产生油烟，配套安装有1套油烟净化设施，已进行定期清洗维护。反映问题属实。 2.油烟净化设施在运行过程中确有噪声产生，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）。反映问题属实。	属实	加强对餐饮经营商户的管理，解决餐饮油烟、噪声扰民问题。	1.做好油烟净化设施定期清洗维护工作，确保设施正常运行。 2.在已加装罩棚、包裹隔音棉等降噪措施的基础上，对油烟净化设施出风口加装消声器。	已办结	无
21	D3TJ202511250022	西青区城建集团沥青混凝土分公司、汇腾天津沥青混凝土有限公司，产生异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的两家公司系同一家企业，2019年至今处于停产状态，此前生产过程中有异味产生，反映问题属实。 该企业目前处于设备升级改造阶段，不具备开工生产条件，现场未发现异味。经监测，符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映的“目前企业产生异味扰民”问题不属实。	部分属实	持续加强企业监管，消除异味对周边影响。	加强企业的日常监管，督促企业严格落实环保主体责任，严防异味扰民问题。	已办结	无
22	D3TJ202511250021	西青区广汇园小区底商洗衣店，洗衣污水排入市政管网，且晚间洗衣作业噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位经营过程中产生的洗衣废水通过市政管网排入污水处理厂集中处理，存在夜间洗衣设备噪声扰民问题。反映问题属实。	属实	进一步规范企业经营行为，防止噪声扰民。	规范商户经营，该商户承诺22:00-次日7:00不进行洗衣作业，防止噪声扰民。	已办结	无