

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十四批 2025年12月22日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3TJ202512120045	西青区正荣润璟湾2号楼南侧偏东，有居民圈占绿地种植花卉，产生扬尘和异味污染。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位前期确存在圈占绿地种植花卉的行为，现场部分绿地破损，存在扬尘污染隐患。反映的问题属实。 2.现场未嗅及明显异味。反映的问题不属实。	部分属实	优化环境，消除污染隐患。	1.对圈占绿地的刺绳、铁桶、花盆等杂物进行清理。 2.对破损绿地用防尘网进行苫盖，避免产生扬尘。 3.明年春季适时对破损绿化进行补种。	阶段性办结	无
36	D3TJ202512120027	西青区华亭佳园小区，有居民破坏绿化，硬化后搭建小院。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在个别业主私自加装铁质拱门等设施，对公共区域进行圈占的行为。反映的问题属实。 2.现场未发现存在破坏绿化、硬化地面的问题。反映的问题不属实。	部分属实	清理违规设施，维护小区环境。	对圈占公共区域的铁质拱门等设施依法依规进行拆除。	已办结	无
37	D3TJ202512120013	西青区张家窝镇瑞欣家园小区29号楼1楼餐饮店，没有独立烟道，排放油烟扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位有两家餐饮商户经营过程中产生油烟，配套安装油烟净化设施且定期清洗。经油烟排放监测，符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）。反映的问题属实。 2.底商建设时未配套建设专用烟道，商户租赁底商后均各自设置独立排放烟道。反映的问题不属实。	部分属实	加强餐饮商户管理，避免油烟扰民。	1.要求商户定期清洗油烟净化设备，定时检查设施运行状态，确保正常使用。 2.加强巡查监管，确保油烟稳定达标排放。	已办结	无
38	D3TJ202512120068	西青区迎景园小区内的污水井配套设施存在问题，导致污水堵塞，污水排放不畅。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在污水管网配套建设不完善，导致小区内污水水位较高，污水排放不畅的问题。反映的问题属实。	属实	加大该区域日常巡查力度，维护良好生活环境。	对污水管道进行清掏与疏通。后续积极关注该点位排水情况，保持小区干净卫生。	已办结	无