

西青区推动“高效办成一件事”工作方案

为深入贯彻落实《天津市推动“高效办成一件事”进一步优化政务服务提升行政效能工作方案》（津政发〔2024〕13号），有效解决企业群众办事难、办事慢、办事繁等问题，切实推进“高效办成一件事”工作任务落地落实，结合我区实际，制定本方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记视察天津重要讲话精神，聚焦企业和群众需求，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、助推新质生产力发展的重要抓手，对“一件事”所涉及的政务服务事项进行整合性再造、实施一体化办理，分批次推出“高效办成一件事”场景服务。

二、工作措施

（一）全面梳理服务流程。选取办理量大、办理频次高、办理时间相对集中的“一件事”服务场景涉及事项，组合形成联办情形。将原本需要多部门办理的事项，统一由一个部门接件，实现多部门、多环节事项“一次进件，同步办结”。

（二）进一步精简申报材料。将原有申请材料重复要件进行简化，按照能够共享的一律共享，同一申请材料办理不同事项，只收取一份的原则，进一步精简优化，减少申请人提供材料的次数和成本，提高材料复用率，全力推动业务整

合和流程再造，全面推行集成服务。

（三）充分整合材料表单。对“一件事”场景涉及多个部门的材料、表格进行整合、精简、优化、合并，整理成一张材料清单，方便企业和群众到现场一次性阅知、一次性填报，实现“多表合一、一表申请”、“一套材料、一次提交”。

（四）统一编制办事指南。按照“减环节、减材料、减时限、减跑动”原则，全面梳理办事材料，根据不同联办情形，制定详尽、准确、清晰的办事指南，让企业和群众易懂，工作人员好操作。

三、职责分工

（一）统筹规划场地设置。区政务服务办协调场地，优化综合服务窗口设置和专业服务窗口设置，设置“高效办成一件事”线上体验专区和线下服务专区，提供帮办代办服务，帮助企业和群众流转申报资料。（区政务服务办牵头，区人社局、区民政局、区税务局、市规资局西青分局、公安西青分局、社保西青分中心、各街镇按职责分工负责）

（二）认真落实主体责任。牵头单位会同责任单位按照实际办事情形对“高效办成一件事”涉及的多个政务服务事项申请材料进行梳理细化，优化再造办事流程，编制集成办理“一件事”工作指引、材料表单和办事指南，完善办事业务标准和操作规程。（区政务服务办、区人社局、区民政局、区税务局、市规资局西青分局、公安西青分局、社保西青分中心、各街镇按职责分工负责）

（三）扎实开展业务培训。各“一件事”场景业务办理单位及时组织窗口工作人员开展同步审批流程操作、并联审批注意事项等相关业务培训，提高业务办理能力和水平，推动“高效办成一件事”工作顺利落地实施。（区政务服务办、区人社局、区民政局、区税务局、市规资局西青分局、公安西青分局、社保西青分中心、各街镇按职责分工负责）

（四）切实加强宣传引导。各有关单位要持续密切关注“高效办成一件事”工作进展情况，多渠道及时发布相关信息。在各办事窗口摆放宣传资料，引导现场办理业务的企业群众通过“一件事”服务场景完成材料申报，让更多企业和个人享受到改革红利。（区政务服务办、区人社局、区民政局、区税务局、市规资局西青分局、公安西青分局、社保西青分中心、各街镇按职责分工负责）

附件：西青区 2024 年新增“高效办成一件事”事项清单

附件

西青区 2024 年度“高效办成一件事”事项清单

序号	类型	事项名称	牵头单位	责任单位
1	工伤认定“一件事”	工伤认定申请	区人社局	区人社局
		工伤登记		社保西青分中心
2	就业困难人员救助“一件事”	对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助-就业困难人员认定	区人社局	区人社局
		失业保险服务-灵活就业人员社会保险补贴申请-就业困难人员灵活就业社会保险补贴申请		社保西青分中心
3	文化展演“一件事”	营业性演出审批	区政务服务办	区政务服务办
		户外广告及临时悬挂、设置标语或者宣传品许可		区政务服务办
		举办大型群众性活动安全许可		公安西青分局
4	民办非企业变更登记一件事	民办非企业变更登记	区政务服务办	区政务服务办
		社会组织章程修改核准		区民政局
5	社会团体变更登记一件事	社会团体变更登记	区政务服务办	区政务服务办
		社会组织章程修改核准		区民政局
6	基坑取排水“一件事”	城镇污水排入排水管网许可	区政务服务办	区政务服务办
		取水许可		区政务服务办
7	不动产税费申报“一件事”	不动产登记	市规资局西青分局	市规资局西青分局
		房地产交易税费申报		区税务局
8	种畜禽生产经营许可“一件事”	种畜禽生产经营许可证变更	区政务服务办	区政务服务办
		动物防疫条件合格证变更		区政务服务办

9	非营利性 幼儿园设 立“一件 事”	民办非企业成立登记	区政务服务办	区政务服务办
		幼儿园的设立		区政务服务办
10	临时占路、 占绿“一件 事”	临时占用、挖掘城市道路及 依附城市道路建设管线、杆 线等设施许可	区政务服务办	区政务服务办
		工程建设涉及城市绿地、树 木许可--临时占用城市绿 化用地许可		区政务服务办
11	医院开设 “一件事”	医疗机构执业登记	区政务服务办	区政务服务办
		医疗机构申请放射工作许 可		区政务服务办
		建设项目环境影响报告书 （表）许可--建设项目环境 影响报告书（表）许可--新 申请的		区政务服务办
		辐射安全许可		区政务服务办
12	非营利职 业培训机 构设立“一 件事”	职业培训机构设立许可	区政务服务办	区政务服务办
		民办非企业成立登记		区政务服务办